

Hatályos: 2023. november 23. napjától

I. Általános rendelkezések

1.A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza az INTERTICKET Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a másodlagos jegypiaci szolgáltatást biztosító weblapot (a Telekom Veszprém Handball Team Piactere; a továbbiakban: Weblap vagy Piacter) használó eladók és vásárlók (a továbbiakban az eladók és vásárlók együttes említése esetén: Felhasználók; a Felhasználók és a Szolgáltató együttes említése esetén a továbbiakban: Felek) közötti szerződéses kapcsolatokat. Az ÁSZF határozza meg a Weblap használatának feltételeit, belépőjegyek eladására és megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

2.A Szolgáltató jegyterjesztéssel foglalkozó társaság, amely jelen szolgáltatásával lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy:

- mint jegy- vagy bérlettulajdonos (a továbbiakban: Eladó), valamely rendezvényre szóló már megvásárolt, de felhasználni nem kívánt jegyét meghirdesse eladásra vagy
- mint jegyvásárló (a továbbiakban: Vásárló) más Eladók által meghirdetett jegyeket megvásároljon (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás).

A Szolgáltató célja, hogy a jegyek másodlagos piacán biztonságos feltételeket teremtsen a jegyeket eladni, illetve vásárolni szándékozó ügyfelek számára, arra vonatkozóan, hogy az adott jegy érvényes és nem hamisított. Ennek megfelelően a Szolgáltató a jegynek a beléptetéshez szükséges kódját megváltoztatja, ezzel biztosítva, hogy az Eladó a jegyet jogszerűen csak egy alkalommal értékesíthesse. Az adásvételt követően az eredeti jegy kódja érvénytelenné válik, azzal a rendezvényre belépni nem lehet. A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag olyan elektronikus jegy (E-Ticket) esetén van lehetőség, amelyet eredetileg a Szolgáltató értékesített.

3.A Felhasználók a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadják a jelen ÁSZF szabályait. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

4.A Szolgáltató a jegyeknek az értékesítési folyamat egyetlen szakaszában sem válik tulajdonosává, csupán közvetítő szerepet tölt be az Eladó és a Vásárló között. A közvetítő szolgáltatás a kényelmes és biztonságos tranzakciót segíti elő. A Vásárló egy olyan jegyet vásárol meg, amelyet valamely más természetes vagy jogi személy tulajdonos kínált fel eladásra a Szolgáltató rendszerén keresztül.

5.A jelen ÁSZF-ben megfogalmazott Szolgáltatáson túlmenően, vagyis a rendezvény tényleges lebonyolítása tekintetében a Felhasználó a Rendezvény szervezőjével (a továbbiakban: Rendezvényszervező) áll szolgáltatási jogviszonyban. A Szolgáltató a rendezvény szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a belépőjegyek adásvételének elősegítésére korlátozódik. A Szolgáltató és a Rendezvényszervező által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt belépőjeggyel látogatott rendezvényen fellépő művészek, sportolók, más előadók szereplése, illetve előadás minősége, lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán.

A belépőjegy egy szerződés a Rendezvényszervező és a Felhasználó között, amelyben a Rendezvényszervező vállalja a rendezvény lebonyolítását a Felhasználó pedig megfizeti a Belépőjegy ellenértékét. A Rendezvényszervező neve és más azonosítási adatai általában a belépőjegyek elülső oldalán szerepelnek.

6.A Weblap szolgáltatásait Eladóként és Vásárlóként is csak 18 évnél idősebb, cselekvőképes magánszemélyek vehetik igénybe. Az adásvétel a két magánszemély vagy gazdasági társaság között megy végbe. Az adásvétel során a jegyek ellenértékéről az Eladó nem állít ki számlát a Vásárló számára és erre vonatkozó számla a Szolgáltatótól sem igényelhető.

II. A Telekom Veszprém Handball Team Piacterének működése

A rendezvény szervezője a jegyek másodlagos jegypiaci értékesítésére vonatkozóan az alábbi speciális szabályokat határozta meg:

Az Eladó felkínálhatja jegyét eladásra, illetve a bérletéből is kiválaszthatja, hogy melyik mérkőzést szeretné értékesíteni, legkésőbb a mérkőzést megelőző nap 8:00 óráig. A Weboldalon az Eladó kitölti a személyes adatait, és megadja bankszámlaszámát, amelyre a jegyek vételárát kéri, sikeres értékesítés esetén. A rendszer kiválasztásra felkínálja az e-mail címéhez tartozó jegyeket/bérleteket, amelyek közül az Eladó megjelöli, hogy melyiket kívánja értékesíteni. A bérletből meccs opciónál az Eladó kiválasztja, hogy a bérlethez tartozó melyik meccs jegyét kívánja eladni. Az Eladó beírja az eladni kívánt jegye/bérlete vonalkódját (több jegy/bérlet is felkínálható egy tranzakcióban).

Az értékesítés kizárólag a hivatalos, felnőtt, engedmény, kedvezmény nélküli jegyáron történhet. Ennek megfelelően a rendszer automatikusan ezt a jegyárat fogja megjeleníteni (bérletből jegy esetén az adott mérkőzésre meghatározott felnőtt jegyárat).

Ellenőrzés céljából fontos, hogy az Eladó e-mail címként azt a címet adja meg, amivel a jegyet/bérletet vásárolta, ennek hiányában az értékesítés folyamata nem fog megfelelően működni. A rendszer ellenőrzi az Eladó által megadott adatokat, és hiba esetén pontosítást kér. Adategyezés esetén visszaigazolja a felajánlást. Az Eladó megerősítő e-mail üzenetet kap az értékesítésre való felkínálásról.

Sikeres értékesítés esetén az Eladó e-mail értesítést kap a Szolgáltatótól, ekkor az eladott jegye, illetve bérlete az adott mérkőzésre, számára érvénytelenné válik. Az eladó a bankszámlájára a vételárát átutalással kapja meg. A vételárból levonásra kerül 2.000 Ft + ÁFA mértékű közvetítői díj, amelyről az Eladó a Szolgáltatótól kap számlát.

Amennyiben az Eladó a bérletből nem az összes mérkőzésre szóló jegyet értékesítette, úgy bérletét biztonsággal használhatja a többi - az értékesítéssel nem érintett - mérkőzésre történő belépés során.

Amennyiben felkínált jegyét a Piacteren nem vásárolták meg, erről az Eladó e-mail értesítést kap, legkésőbb a mérkőzést megelőző nap éjfélig. Ebben az esetben a felkínált jegye, bérlete érvényes marad a mérkőzésre.

A Piacteren egy adott mérkőzésre, a mérkőzést megelőző nap 12:00 óráig lehet jegyet vásárolni, nézőterés jegy kiválasztással. A Piacteren a jegyek a hivatalos, eredeti jegyáron vásárolhatók meg, 3% + 400 Ft / jegy szolgáltatási díj megfizetése mellett. A sikeres vásárlást követően a vásárló visszaigazoló üzenetet kap, amelyből elérheti a szolgáltatási díjról szóló szolgáltatói számlát is. A jegyet a vásárló legkésőbb a mérkőzést megelőző nap éjfélig kapja meg e-mailben. Jegye új, egyedi vonalkódot tartalmaz, amellyel a belépése garantált. A Vásárló a jegyet az Eladó magánszemélytől

vásárolja meg, így annak vételáráról nem, csak a megfizetett szolgáltatási díjról kap számlát.

III. A Felhasználó adatai

1.A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó kiszolgálását indokolt esetben visszautasítsa és a megfelelő hatósághoz forduljon, így különösen valótlan adatok megadása, hamis személyazonosság vagy bankkártya-adatok megadása, hamisított jegy értékesítése, illetve a számítógépes rendszerrel, vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

2.A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.

3.A Felhasználó kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét az eladás, illetve vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valóságát ellenőrizni.

4.A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói adatok kezelésére vonatkozóan a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója irányadó, amely elérhető a Weblapon a lánklécsében. A másodlagos jegypiaci értékesítéshez kapcsolódó speciális adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató III.7.C. pontja tartalmazza.

5.A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa az adott rendezvény szervezőjének abból a célból, hogy a rendezvény szervezője a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson.

8.A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások (ún. hackertámadások) által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. A jegyvásárlásra vonatkozó speciális szabályok

1.A Weblapon elérhető másodlagos jegypiaci jegyek mindig attól függően láthatóak, hogy valaki kíván-e jegyet eladni az adott rendezvényre. Ebből adódóan az elérhető jegykínálat összetétele és ára is időről időre változhat.

2.Személyes vásárlásra a Szolgáltatónál nincs lehetőség, vásárlás csak a Weblapon lehetséges. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

3.Az árak magyar forintban jelennek meg.

4.A Vásárló a vásárlói adatok megadásával, valamint a „Fizetés” gomb megnyomásával ajánlatot tesz a vásárlásra. A „Fizetés” gomb megnyomásával az ajánlat végleges és a vásárló ezt követően nem jogosult az ajánlatát visszavonni vagy törölni. Az ajánlattal – a fizetési tranzakció sikeressége esetén – az adásvétel létrejön és a Vevő elektronikus formában, módosított beléptetési kóddal kézhez kapja a jegyet.

5.A fizetés bankkártyával történik, a fizetést kiszolgáló bank által rendelkezésre bocsátott felületen. Ennek megfelelően a Vevő bankkártya adatait a Szolgáltató nem ismeri meg. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.Ha valamely rendezvény elmarad vagy annak időpontját a Rendezvényszervező megváltoztatja, a Rendezvényszervező dönt a jegyek cseréjéről vagy a visszaváltására vonatkozó szabályokról. A rendezvények dátuma, időpontja, színhelye egyes esetekben megváltozhat. A Szolgáltatót a Rendezvényszervezők nem feltétlenül tájékoztatják ezekről a változásokról. Ennek megfelelően a vásárló kötelezettsége, hogy figyelemmel kíséresse a rendezvényről szóló híradásokat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendezvénnyel kapcsolatos változásokból eredő kellemetlenségekért, illetve károkért. Elmaradt rendezvény esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díjat, illetve közvetítői díjat nem téríti vissza.

V. A jegyek eladásra felkínálásának speciális szabályai

1.Az Eladó csak az olyan jogszerűen birtokában és tulajdonában lévő jegyeket kínálhatja fel értékesítésre, amelyekkel jogszerűen rendelkezhet és amelyeket korábban nem értékesített másnak, illetve más fórumon azt értékesítésre nem kínálja fel egyidejűleg. Ennek a szabálynak a megsértéséért az Eladó teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Az Eladó teljes kártérítési és/vagy büntetőjogi felelősséggel tartozik a Vásárló, illetve a Szolgáltató felé, ha hibás vagy téves adatokat ad meg a jeggyel kapcsolatosan.

2.A Szolgáltató nem garantálja azt, hogy az értékesítésre felkínált jegyek ténylegesen értékesítésre kerülnek. Amennyiben az Eladó a jelen tájékoztató II. pontjában foglalt értékesítési időszak végénél korábban kívánja a jegyét visszavonni az értékesítésből, úgy a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat, ugyanakkor a Szolgáltató nem garantálja azt, hogy jegye az értékesítési kínálatból azonnal felszabadul.

VI. Elállás a szerződéstől, jegyek cseréje és visszaváltása

1.A "Fizetés" gomb megnyomása és a fizetési tranzakció sikeressége után a Vásárló a jegyet megvásárolta egy másik magánszemélytől és a vásárlástól való elállási jog nem illeti meg. A jegyek cseréjére és visszaváltására nincs lehetőség.

VII. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1.A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó Weblap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

2.A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó Weblap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

3.A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás Weblapján az egyes rendezvényekhez kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a rendezvény szervezőtől kapott, vagy általa a rendszerbe rögzített információkra nézve.

4.A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

5.A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

6.A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a rendezvény szervezője, vagy harmadik személy jogellenes tevékenysége, vagy mulasztása okozott.

7.A Rendezvény esetleges elmaradása esetén a rendezvény szervezője dönt a jegyek visszaváltásának módjáról. A Szolgáltató a Felhasználótól neki járó közvetítői díj és szolgáltatási díj visszatérítésére nem kötelezhető. Amennyiben a rendezvény szervezője úgy dönt, hogy a Szolgáltató – mint az elsődleges jegypiaci értékesítő – váltja vissza a jegyeket, úgy a Szolgáltató a másodlagos jegypiacon a Szolgáltató másodlagos jegypiaci rendszerén keresztül értékesített jegyek esetében a jegyek árát a Vásárlónak fogja visszatéríteni.

8.Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, járvány, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

VIII. A Weblapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1.A Weblapon megjelenő védjegyek és tartalom a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik és nem tehetik közzé.

2.A Weblapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A Weblapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a Weblap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

3.A Felhasználó elfogadja, hogy az általa a Weblap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken és hozzászólásokon (pl. chat, blog, kérdőív), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

IX. Záró rendelkezések

1.A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

2.A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem

hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén őrzi meg.

4.A Felek közötti megállapodás magyar nyelven jön létre. Az internet sajátosságai miatt a jelen ÁSZF területi hatálya nem korlátozódik a Magyar Köztársaság területére.

5.A jelen ÁSZF értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató általánosan alkalmazott ÁSZF-je (amely elérhető a Jegy.hu oldal láblécében) valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.